

Preguntas más frecuentes

¿QUÉ DEBO HACER SI UN AVISO DE HERVIR AGUA ES PUBLICADO? No bebe el agua sin hervirla primero. Hierva el agua durante al menos tres minutos y deje que se enfríe antes de usar, o use el agua embotellada. El agua hervida o embotellada debería ser usada para beber, hacer hielo, cepillarse los dientes, lavar los platos, preparar la comida, y para darle de tomar a las mascotas. Cuando el agua se hierve mata bacterias dañinas y otros organismos en el agua que pueden causar enfermedad. Debe de desechar el hielo hecho durante el tiempo en que el aviso fue publicado debido que la congelación no mata bacterias.

¿ES SEGURA EL AGUA PARA LAVAR PLATOS, LAVAR Y BAÑARSE? El agua es segura para lavar los platos, pero debe usar agua caliente y jabonosa y enjuagar los platos en agua que ha sido hervida. No hay restricciones para lavar. El agua también es segura para bañarse.

¿CÓMO PREPARO LA COMIDA Y LA LECHE DE FÓRMULA PARA BEBÉS? Use el agua hervida o embotellada para cocinar, hacer hielo, lavar frutas y verduras, y hacer la leche de fórmula para bebés. Si tiene que usar el agua para preparar la fórmula, utilice agua embotellada. Si no tiene agua embotellada, utilice el agua que ha sido hervido por lo menos tres minutos.

¿CUÁNTO TIEMPO DURARÁ LA NECESIDAD DE HERVIR EL AGUA? Los clientes no deben dejar de hervir el agua hasta que reciban nuevo aviso del Departamento de Agua. Típicamente la necesidad de hervir el agua dura entre 24 a 48 horas, pero puede ser más. El tiempo dependerá de las condiciones que causaron la necesidad de hervirse, cuán rápidamente se corrigen las condiciones y el tiempo que tarda para que los resultados del laboratorio confirmen que es seguro volver al uso normal del agua. El Departamento de Agua proporcionará actualizaciones sobre las acciones correctoras y cuánto tiempo se espera durar el evento.

¿QUÉ DEBO HACER CUANDO EL AVISO HA SIDO CANCELADO? El Departamento de Agua le notificará cuando ya no sea necesario hervir el agua. Usted debe vaciar sus sistema de agua abriendo todos los grifos de agua fría en su casa durante al menos un minuto, para lavar las máquinas automáticas de hielo deseche tres lotes de hielo y los suavizadores de agua deberán de correr por un ciclo de regeneración.

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE EL AVISO DE HERVIR AGUA? El agua que esta inadecuadamente tratada puede contener bacterias dañinas, virus y parásitos que pueden causar síntomas como diarrea, calambres, náusea, dolores de cabeza u otros síntomas. También puede representar un riesgo para los bebés, niños chiquitos, personas mayores y personas con bajos sistemas inmunitarios.